



## SELVISION CAR

Nous avons utilisé SELVISIONCAR pour la partie plateforme sur le chantier de BRIGNAIS (69). L'ensemble de l'application a été mis en place. 40% des assurés ont pris leur rendez-vous en direct sur le site. Cette application a reçu un bon accueil du public.

**Ce système accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 permet aux assurés de prendre leur rendez-vous à leur convenance.** L'assuré reçoit un SMS de rappel la veille du rendez-vous d'expertise ainsi que la veille du rendez-vous de réparation. Il reçoit également un message dès lors que les travaux sont achevés sur son véhicule.



Certains des experts présents sur la plateforme ont largement utilisé l'outil et y ont trouvé une réelle amélioration dans le suivi des dossiers. En effet, toutes les opérations et documents sont référencés dans le dossier du véhicule, il est aussi très facile de connaître la date de réparation, le montant de la facture, etc...

Nos techniciens ont également très vite pris en main l'outil de chiffrage, preuve que celui-ci correspond à une véritable attente des opérationnels terrains. C'est pour nous une totale satisfaction que de voir les techniciens s'approprier cet outil.

Enfin, SELVISIONCAR nous permet de répondre en temps réel à toutes les demandes statistiques de nos clients, de la destination des véhicules, au pourcentage de Débosselage Sans Peinture complet, au prix moyen de réparation.

Bien évidemment, nous sommes à l'écoute de la demande de nos partenaires pour faire progresser l'outil. Par exemple, pour la partie Parc, l'un de nos partenaires nous a demandé un suivi par graphique, cette option sera en place avant la fin de l'année 2016. Nous avons des idées de développement, en particulier pour la Gestion des Véhicules de Courtoisie pour la saison 2017.

We have been using the SELVISIONCAR platform in the workshop in Brignais (69). The application is now operational. 40% of customers made their appointment online. This has been well received by the public.

This service, available 24 hours a day, seven days a week, allows policy holders to make their own appointment. They are sent a confirmation text the day before the inspection and the day before the repair work and also as soon as the work is finished. Some of our partners who have access to the system have noticed a real improvement in the way they can access information about the work. All tasks and documents relating to them are listed together, it is easy to find out the repair date, the invoice amount, etc...

Our technicians have also been very quick to start using the costing system which shows it is meeting a real need for the teams on the ground. It has been a real pleasure to see how well, and quickly, the technicians took to using this new tool.

Finally, SELVISIONCAR allows us to meet all our clients reporting requirements in real time: from the repair site, to the percentage of the paintless dent removal work, to the average repair cost.

Of course, we welcome input from our partners to improve the tool. For example, in the section 'park', one of our partners has asked us to present the information as a graph and this will be in place before the end of 2016. We are also keen to exploit the system further and we plan to develop it to manage courtesy cars in 2017.

## PAINT TROTTER

Cette année encore nous avons été confrontés à la problématique de la mise en peinture des véhicules Mixte (Débosselage + Peinture). Comme toujours, nos confrères carrossiers ont des plans de charge importants, et ont des difficultés à gérer les véhicules de nos clients dans des délais réduits.

Aussi, nous avons décidé d'investir dans un outil nous permettant de peindre certains éléments de la voiture.

Notre choix s'est porté sur une machine PAINT TROTTER XL distribuée par la marque LAGOS. Nous savons que certains de nos confrères se sont orientés sur des cabines, dites gonflables, type WORKSTATION.

Nous avons choisi le PAINT TROTTER pour plusieurs raisons :

- **Un délai de livraison rapide**
- **Un outil complet**
- **Un outil agréé pour être utilisé en France.**



Nous avons choisi de travailler avec un fournisseur local de peinture, à même de répondre à notre problématique de déplacement et de nomadisme. Il a été très efficace dans la mise en place des outils de colorimétrie.



Bien évidemment avant d'acquiescer cet outil, nous avons recruté un carrossier peintre. C'est ainsi que Toilali ABDOU a quitté son île natale de la Réunion pour rejoindre notre équipe. Il s'est rapidement approprié cet outil, bien accompagné par notre fournisseur de peinture, et par l'expérience de carrossier peintre de Cédric BRUN, l'un de nos deux commerciaux.

Cet outil est particulièrement adapté pour la peinture d'éléments latéraux et/ou amovibles. Seuls les pavillons ne peuvent pas être peints dans notre PAINT TROTTER. En revanche, les brancards et les capots, qui représentent la majorité des éléments peints dans le cadre de notre activité, peuvent être traités sans difficulté. C'est ainsi que du mois de septembre au mois d'octobre, nous avons pu traiter 58 véhicules dans nos ateliers de PONT-ÉVÈQUE, ce qui nous a permis de les restituer plus rapidement aux clients.

Bien évidemment, nous avons pris en compte l'ensemble de la chaîne de traitement des déchets et avons passé des accords avec des sociétés spécialisées dans ce traitement. Ces sociétés nous fournissent l'ensemble des bordereaux de suivi nous permettant de justifier la traçabilité des déchets.

Pour la saison 2017, nous allons parfaire la formation de Toilali afin qu'il soit encore plus performant et que les véhicules nos clients soient traités encore plus rapidement.

This year, again, we have been faced with the problem of vehicles needing both dent repair and paint work. As always our bodyworkers have had heavy workloads and it has been difficult to reduce further the delays to our clients.

To overcome this, we decided to invest in equipment which can paint specific parts of the car. We choose a machine called PAINT TROTTER made by LAGOS. We are aware that some of our competitors have chosen inflatable spray paint booths, such as WORKSTATION.

We choose PAINT TROTTER for several reasons:

- Mobility, it's easy to move the unit to any site
- Range of application, it's a tool with many uses
- Approved equipment for use in France

We choose to work with a local paint supplier who could meet the challenging needs of our teams on the road. He has been very good at supplying us with the correct tools to support good colour matching.

Before getting the PAINT TROTTER tool, we recruited a paint body specialist. Toilali Abdou left his native island La Réunion to join our team. With the support of our local paint supplier and thanks to the experience in body painting of one of our reps, Cédric Brun, our new recruit was able to get the best from the new equipment quickly.

The PAINT TROTTER tool is particularly suitable for painting side panels, and removable panels. Roofs cannot be painted by it. On the other hand, side frames and bonnets, which are most of our work, can be dealt with easily. As a matter of fact, from September to October, 58 vehicles have been handled in our PONT-ÉVÈQUE workshops. This enabled us to reduce the waiting times for clients.

## TECHNICIEN

// ANTHONY GAGET



J'ai intégré l'équipe Selagip en mai 2012.

Carrossier peintre de formation initiale, j'ai été très rapidement confronté aux premières chutes de grêles de la saison. Après une période intense de formation de trois années, j'ai développé cette polyvalence indispensable à l'exercice de notre métier. Le débosselage constitue le cœur de notre profession et nécessite un savoir-faire unique, digne d'un orfèvre. Néanmoins, il ne faut pas négliger l'aspect gestion et organisation, indispensable au bon déroulement de tout chantier. Il est important de privilégier le contact entre nos partenaires et nos clients pour que tous en retirent une satisfaction certaine. Notre savoir-faire, notre capacité à réagir rapidement, partout en France et dans le monde, sans oublier l'esprit d'équipe inhérent à l'entreprise Selagip, sont autant d'atouts qui constituent notre principale force.

I joined the SELAGIP team in May 2012. Specialised in car-body repairs, I was faced with the first hails of the season as soon as I arrived. After an intense three years of training, I became skilled in all aspects of the work, vital in our job. Dent removal, the core of our profession, requires the same expertise as a jeweller. However, good management and organisation must not be neglected as they are essential aspects in the good running of a site. It is important to prioritise the relationships with our partners and clients to ensure their satisfaction. Our expertise, our ability to respond quickly in France and indeed anywhere in the world, and -most importantly - our team spirit for which SELAGIP is renowned for, these things are our main and most important assets.

**selagip**  
Les pionniers du DSP  
The Paintless Dent Removal Pioneers

Chemin des Courses - BP 90061  
38783 PONT-EVEQUE CEDEX - FRANCE

[www.selagip.fr](http://www.selagip.fr)

Tél. [33] 04 74 31 09 03  
Fax [33] 04 74 87 00 81

Email : [contact@selagip.fr](mailto:contact@selagip.fr)