

PLANÈTE GRÊLE

HAIL PLANET : A SELAGIP WORLD JOURNEY



Juillet 2015

6



SOMMAIRE

- Nouveau devis dématérialisé
- Back-Office : Barbara De Marinis
- L'augmentation des dommages grêle depuis 25 ans

SUMMARY

- New dematerialized quotation tool
- Back-Office : Barbara De Marinis
- The increase of hail damages for 25 years

EDITO

EDITO

Days come and go but each day is different. In 2014, at that time, we had to postpone the publication of the 4th issue of Hail Planet, because we were all busy with the auto body business. This year, the storms seem to turn away from France, and the heat is preparing for this summer 2015.

SELAGIP never experienced this kind of situation, which is although damaging to our business does not put us at risk, we can reassure all our partners. Our "good father" management allows us to face this cyclical decline in activity.

However, do not think be lacking in get up and go, waiting to weather forecasts.

This spring 2015 was the occasion of many changes in SELAGIP to serve the best interests of our customers. First, we recruited Mr Cédric Brun, new commercial who reinforces the work of Francisco Angulo, in the customers research

Les années se suivent mais ne se ressemblent pas. En 2014, à cette époque, nous avons dû reporter la publication du numéro 4, car nous étions tous très occupés avec l'activité débosselage. Cette année, les orages semblent se détourner de la France, et la canicule se prépare à l'horizon de cet été 2015.

SELAGIP n'a jamais connu ce type de situation, qui bien que dommageable pour notre activité, ne nous met pas en péril, nous pouvons rassurer l'ensemble de nos partenaires. Notre gestion de "bon père de famille" nous permet de faire face à cette baisse conjoncturelle d'activité.

Toutefois, ne pensez pas que nous restons les deux pieds dans le même sabot, en nous morfondant devant les prévisions météorologiques.

Ce printemps 2015 a été l'occasion de nombreux remaniements chez SELAGIP, afin de servir au mieux les intérêts de nos clients. Tout d'abord, nous avons recruté Mr Cédric Brun, nouveau commercial de la société qui vient renforcer qui vient compléter le travail fourni

par Francisco Angulo dans la mission de prospection et de fidélisation. Nous avons aussi signé un partenariat avec un groupement de concessionnaires.

Ensuite, nous avons mis au point avec un cabinet d'expertises, un outil de chiffrage de grêle, nous permettant de garder l'historique de l'ensemble des devis réalisés, ainsi que l'envoi dématérialisé des chiffrages aux experts.

Enfin, nous mettrons en avant, Barbara De Marinis, que beaucoup d'entre vous connaissent au téléphone ou par mail, ce numéro sera l'occasion de vous la présenter plus en détail.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Marc Gaillard
Gérant fondateur
Founder & Chairman

www.selagip.com

CONSTRUCTEURS
MANUFACTURERS

GESTIONNAIRES DE PARC
COMPOUND MANAGERS

LOGISTICIENS
LOGISTICIANS

LOUEURS
CAR RENTAL COMPANIES

ASSUREURS
INSURANCE COMPANIES



mission, and monitoring of the formers. We also signed a partnership with a car dealer group. Then we have developed with experts, a small encryption tool, allowing us to keep a history of all completed quotations and of dematerialized costings sending. Finally, we highlight Barbara De Marinis, which many of you know by phone or email. This issue will be the opportunity to present it in more detail.

We wish you a good reading.



selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

NOUVEAU DEVIS DÉMATÉRIALISÉ

Depuis plusieurs années, nous cherchions un outil pouvant remplir plusieurs missions :

- Gestion du chiffrage grêle hors connexion informatique (pour limiter les problèmes de lenteurs liés à la connexion)
- Information des prises de rendez-vous expertise
- Information des prises de rendez-vous réparation.

Après de nombreux essais, nous pensons avoir trouvé l'outil qui nous convient. Ce système, proposé sur des tablettes de marque ASUS sera utilisé, dans un premier temps seulement sur les plateformes d'expertises. Le principe de fonctionnement est le suivant :

Sur une plateforme centrale, au siège de la société, un tableau synoptique récapitule l'ensemble des missions en cours.

Ensuite, ces missions sont affectées sur les différentes plateformes, afin de procéder au chiffrage, dès que la date de rendez-vous d'expertise est fixé.

Sur les plateformes, les techniciens et/ou gestionnaires puisent dans le panel de missions. Sur un premier masque apparaissent toutes les données véhicule.

Sur le site, à l'arrivée de l'expert, le technicien compose le devis, véhicule par véhicule. Les tarifs sont pré-enregistrés, par assureur, et/ou par client. Il est aussi possible de modifier le prix élément par élément, voire au global du véhicule, pour éviter un VEI par exemple.

Après cette saisie, nous sommes capables de donner immédiatement un rendez-vous au client. A la fin de l'expertise, l'expert, le chiffrer SELAGIP et le cas échéant, le client signent directement avec un stylet. L'expertise est ensuite stockée, et peut être envoyée par voie numérique à l'expert, au client et à tout autre intervenant du dossier. Enfin, lorsque le client assuré arrive sur la plateforme, nous éditons un Ordre de Réparation reprenant l'ensemble des données du chantier à réaliser sur son véhicule.

NEW DEMATERIALIZED QUOTATION TOOL

For several years, we were looking for a tool that can fulfill several tasks:

- Costing Management hail out connection
- Information taken from the expertise
- Information taken from the repair.

After extensive testing, we believe we have found the right tool. This system, proposed on ASUS tablet will be used. The operating principle is as follows:

On a central platform at the headquarters



Chemin des Courses - BP 61
38780 PONT EVEQUE - FRANCE

Tél. [33] 04 74 31 09 03
Fax [33] 04 74 87 00 81

Email : contact@selagip.fr

www.selagip.com



of the company, a synoptic table summarizes all ongoing missions. Then, these missions are assigned on different platforms to proceed to costing, as soon as the date of appointment of expertise is attached. On platforms, technicians and/or managers draw on the panel of missions.

On a first mask appear all vehicle data. On the site, at arrival of the expert, the technician make the quote, vehicle by vehicle. Rates are pre-recorded by insurer and/or client. It is also possible to change the price element by element, or even the overall for the vehicle in case of critical vehicle value. After this, we are able to give an appointment immediately. At the end of the expertise, the expert, the SELAGIP encryptor, and the customer sign directly with a stylus. The expertise is then stored and can be digitally sent to the expert, the client and any other stakeholders. Finally, when the insured client arrives on the platform, we publish a Repair Order containing all the operations to be operated on his vehicle.

UNE PUBLICATION DE NOTRE PARTENAIRE MÉTÉO CAT NAT

“Les dommages engendrés par les tempêtes orageuses sévères sont en hausse sur 25 ans”

... selon une étude du réassureur helvétique Swiss Re, publiée jeudi, qui souligne que ce type de catastrophe est de plus en plus coûteux. Au niveau mondial, les dommages assurés qui ont été engendrés par les tempêtes dites convectives sévères ont augmenté en moyenne de 9 % entre 1990 et 2014, a indiqué le numéro deux mondial de la réassurance. Par comparaison, les dommages assurés pour tous les événements météorologiques confondus n'ont augmenté que de 6,6 % sur la même période, a précisé Swiss Re dans une étude appelée Sigma. Les tempêtes convectives sévères associent tornades, grêle, foudre, fortes pluies et crues soudaines. L'augmentation du nombre et de l'intensité de ces épisodes extrêmes est généralement considérée par les météorologues comme une des conséquences du réchauffement climatique.

Après les Etats Unis en mai, l'Europe a été touchée à son tour en juin avec le système de basse pression Ela qui a amené des orages de grêle dévastateurs sur des parties de la France et de la Belgique ainsi que des vents violents sur l'Allemagne. Les dommages assurés se sont montés à 2,2 milliards de dollars. En 2014, les dommages économiques totaux causés par l'ensemble des événements catastrophiques se sont élevés à 110 milliards de dollars, soit un chiffre en baisse par rapport aux 138 milliards enregistrés l'année précédente et bien en

BACK-OFFICE BARBARA DE MARINIS



“Après une formation dans l'assistantat, le commerce et le marketing, en Septembre 2013 j'ai intégré l'équipe de SELAGIP.

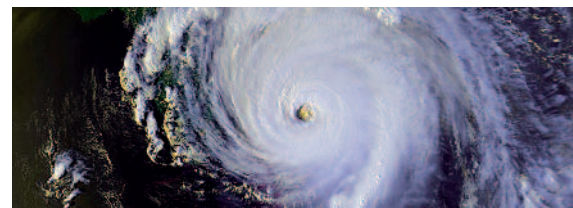
Lorsque je suis arrivée, les pôles commercial et administratif étaient déjà bien développés. Cependant, j'ai pu apporter quelques solutions afin d'améliorer le suivi administratif et commercial. SELAGIP m'a permis de me lancer dans le domaine de la communication. Je m'occupe également des contrats et du suivi de nos sous-traitants car SELAGIP reste soucieuse du respect de la législation. Il peut être parfois difficile de faire l'intermédiaire entre les assurances et les particuliers mais cela reste toujours plaisant pour moi car j'aime apporter des solutions, me sentir utile et être à l'écoute.

Cette année encore nous avons réfléchi aux solutions à apporter à notre service et espérons que vous en serez satisfaits.”

BACK-OFFICE

“After training in the assistantship, trade and marketing, I joined the team SELAGIP in September 2013. When I arrived, the commercial and administrative centers were already well developed. However, I brought some solutions to improve the administrative and commercial tracking. SELAGIP allowed me to get into the field of communication. I also take care of contracting and monitoring of subcontractors because SELAGIP remains concerned about respecting the law. It is sometimes difficult to make the intermediary between insurance companies and individuals but it is always fun for me because I like to find solutions, to feel useful and to listen people. This year we thought about solutions to our service and hope you will be satisfied.”

dessous de la moyenne annuelle pour les 10 années précédentes qui se montait à 200 milliards. Selon la dernière évaluation de Swiss Re, la part couverte par les assurances s'est élevé à 35 milliards de dollars, contre 44 milliards de 2013 et 64 milliards en moyenne sur les dix dernières années.



A PUBLICATION FROM OUR FORECAST PARTNER : CAT NAT

The damage caused by severe thunderstorms are up over 25 years, according to a study of the Swiss reinsurer Swiss Re published Thursday, which emphasizes that this type of disaster is becoming more expensive. Globally, insured losses that have been caused by storms called severe convective increased on average by 9% between 1990 and 2014, said the world number two of reinsurance. By comparison, the insured for all damages combined weather events have increased only 6.6% over the same period, Swiss Re said in a study called Sigma. Severe convective storms associate tornadoes, hail, lightning, heavy rains and flash floods. The increased number and intensity of these extreme events is generally considered by meteorologists as one of the consequences of global warming. After the United States in May, Europe was hit in turn in June with the Ela low pressure system that brought devastating hail storms in parts of France and Belgium and strong winds on Germany. Insured losses totaled \$ 2.2 billion. In 2014, the total economic damage caused by all the catastrophic events totaled \$ 110 billion, a figure down from the 138 billion recorded the previous year and well below the annual average for the 10 previous years which amounted to 200 billion. According to the latest assessment of Swiss Re, covered by insurance share amounted to 35 billion dollars, against 44 billion in 2013 and 64 billion on average over the last decade.