PLANÈTE GRÊLE

HAIL PLANET : A SELAGIP WORLD JOURNEY

Décembre 2013 **3**

SOMMAIRE

• SELAGIP Global Logistics à Cahors
• Savoir faire : Jérémy Bardin
• Le risque grêle augmente en Europe

SUMMARY

• SELAGIP Global Logistics in Cahors
• Know-How : Jérémy Bardin
• The hail risk increases in west Europe

www.selagip.com

CONSTRUCTEURS
MANUFACTURERS

GESTIONNAIRES DE PARC
COMPOUND MANAGERS

LOGISTICIENS
LOGISTICIANS

LOUEURS
CAR RENTAL COMPANIES

ASSUREURS
INSURANCE COMPANIES

selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

EDITO

After a beginning of a 2013 hail season postponed by a cold and wet spring, thunderstorms had escalated as from June. This year, both most affected countries were France and Germany.
In France, SELAGIP was present in many cities. We realized few interventions abroad. Our developed organization allowed us to be present on about twenty sites at the same time for volumes ranging from forty to a few thousand vehicles according to cities.
We also developed new contracts both in France and abroad, these will allow us to be even more efficient and present on national and international market.
This activity increase brought us to recruit an administrative assistant full-time: Barbara de Marinis.

She supports Isabelle Gaillard in the administrative management of files. Both are able to answer you on all the files.
In this edition, we present you in detail a "Selagip Global Logistics" campaign, allowing you to understand better this specific service.
We also take advantage of this opportunity to wish you all the best for the New Year 2014 and wish you a pleasant reading.

EDITO

Après un début de saison grêligène retardé par un printemps froid et humide, les orages se sont intensifiés à compter du mois de juin. Cette année, les deux pays les plus touchés ont été la France et l'Allemagne.
En France, SELAGIP a été présent dans de nombreuses villes. Nous avons réalisé peu d'interventions à l'étranger. Notre organisation rodée nous a permis d'être présents sur une vingtaine de sites en même temps pour des volumes allant de quarante à quelques milliers de véhicules selon les villes.
Nous avons également développé de nouveaux contacts tant en France qu'à l'étranger, ceux-ci nous permettront d'être encore plus performants et présents sur le marché national et international.
Cette augmentation d'activité nous a amené à recruter une assistante administrative à plein temps : Barbara de Marinis. Elle assiste Isabelle Gaillard dans la gestion administrative des dossiers. L'une comme l'autre sont à même de vous répondre sur l'ensemble des dossiers.
Dans ce numéro, nous vous présenterons en détail une campagne « Selagip Global Logistics », vous permettant de mieux comprendre ce service spécifique.
Nous profitons également de ce numéro pour vous souhaiter une excellente année 2014 et vous souhaitons une agréable lecture.

Marc Gaillard
Gérant fondateur
Founder & Chairman

SELAGIP
GLOBAL LOGISTICS

Le 18 juin 2013, la ville de Cahors dans le Sud de la France a subi un violent orage de grêle. Nos équipes commerciales étaient sur place dès le 19 au matin. Des contacts ont été pris avec les experts locaux, et certains concessionnaires. Nous avons informé nos assureurs partenaires dès le 19 au matin, après avoir estimé les dégâts. Le 20 juin au matin, les premiers techniciens réalignaient les véhicules urgents de certains concessionnaires. Cinq débosseleurs, et deux démonteurs étaient sur place. Le 20 juin, nous avons décidé de mettre en place une plateforme d'expertises et de réparation. Un bâtiment de 250 m² a été loué pour une durée de trois mois.
Les premières listes d'assurés dont les véhicules étaient touchés, nous sont parvenues dès le 25 juin directement via les cabinets d'expertises. Nous avons immédiatement mis en place notre call center, et les pre-

mières expertises étaient réalisées le 2 juillet, soit moins de 10 jours ouvrés après le sinistre. Les premiers véhicules étaient réparés, sur la plateforme, dès le 4 juillet.
Notre plateforme téléphonique a contacté environ 540 assurés, un assureur ayant choisi de ne pas utiliser les services de notre call center. Nous avons expertisé de manière contradictoire environ 750 véhicules avec les experts locaux soit environ 25 véhicules expertisés par jour (tableau ci-dessous).

Expertises	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4
en nombre	103	115	84	141
en %/Total	18,49%	20,65%	15,08%	25,31%

75% des véhicules ont été expertisés dans le mois suivant le sinistre malgré la période de vacances.
Pour la partie réparation, SELAGIP a réparé 559 véhicules entre le 4 juillet et le 10 octobre, dont :
- 387 véhicules en D.S.P. pur
- 60 véhicules D.S.P. et changement de pièces sans immobilisation du véhicule
- 112 véhicules en mixte, SELAGIP restant le maître d'œuvre.

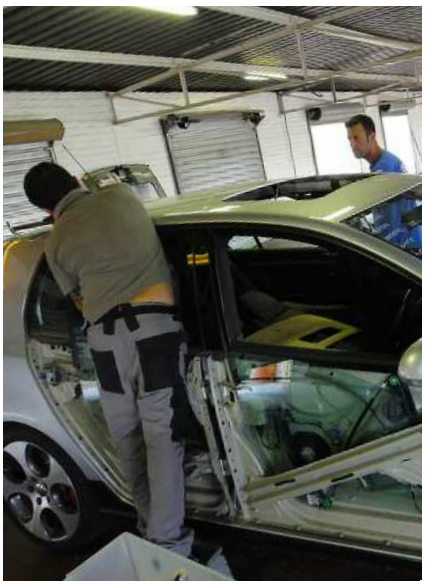
La dernière facture a été établie le 24 Octobre. En 14 semaines, pour 750 véhicules expertisés, 559 ont été réparés et facturés.
Les outils déployés sur cette plateforme ont été :
- un local de 250 m²,
- la signalétique des assureurs partenaires,
- des chiffreurs dédiés pour les chiffrages des réparations,
- un réceptionnaire,
- des techniciens débosseleurs
- des techniciens démonteurs.

En outre, SELAGIP a aussi déployé un call-center pour les prises de rendez-vous d'expertise et 5 véhicules de prêt.
Un partenariat avec un carrossier local a facilité la réparation des véhicules «en mixte» et les commandes de pièces.
Nous sommes à même de mettre en place ce type de plateforme dans n'importe quelle ville, dès lors que le volume le justifie.

SELAGIP est organisé pour installer plusieurs centres en même temps, dans des villes différentes.

GLOBAL LOGISTICS IN CAHORS

The 18th of June 2013, Cahors, a city in South of France was subject to a hail storm. Our commercial team was there the 19th in the morning.
We made contact with local automotive experts and some car dealers. We informed our insurer partners as soon as we evaluated the damages.
The 20th of June in the morning, the first technicians fixed the most urgent vehicles for the car dealers. Five PDR and two strip downer were on site.
The 20th of June, we decided in agreement with insurers and experts to install an expertise and fixing area. We rented a building (250 m²) during three months in Cahors.
First customers list arrived the 25th of June, directly from the expert office. We set up a call center immediately. First assessments were realized the 2nd of July, less than 10 open days after the storm. First vehicles were fixed on the area the 4th of July.



We called, thanks to our call center, around 540 customers. One insurer decided to don't use our call center service. We assessed 750 cars with the local experts with around 25 cars per day.
Above on the left is shown the assessment recap chart. 75% were assessed one month later than the sinister in spite of the holidays.
For the fixing part, SELAGIP treated 559 cars between the 4th of July and the 10th of October.
The repartition is explained below:
- 387 vehicles treated only with PDR,
- 60 vehicles treated with PDR and parts changing without immobilization,
- 112 vehicles treated by mixing PDR and traditional body fix. SELAGIP stays the project manager in this case.

The last bill was established the 24th of October.
In 14 weeks, 750 cars were assessed and 559 vehicles were fixed and invoiced.
For this platform, were been used :
- A 250m² building,
- The partner insurers' signage,
- People dedicated to the assessment,
- A receiving clerk,
- PDR technicians,
- Dismantling technician,
- 5 replacement vehicle fleet,
- 1 call center for assessment planning,
- 1 body shop agreement in order to fix the cars which need "mixing fix" and spare parts.

SELAGIP is able to set up this kind of platform everywhere. The only condition is an enough car volume. Our team is sized to be able to set up several platforms in the same time in different cities.

SAVOIR-FAIRE

JÉRÉMY BARDIN

"Carrossier de métier, je me suis orienté vers le métier de Technicien DSP depuis 2010, après avoir suivi la formation interne SELAGIP. Trois années m'ont été nécessaires pour acquérir une autonomie complète. Notre métier est polyvalent, la technique en elle-même n'en est qu'une partie. L'organisation et le bon déroulement du chantier sont nos principaux objectifs. Pour cela, il est impératif de créer le bon contact entre l'expert, le client, l'assuré et nous afin que toutes les parties soit satisfaites et ce dans les meilleurs délais possibles. Les années d'expérience me permettent de faire face à de nombreuses situations et l'esprit d'équipe qui règne chez SELAGIP nous permet d'améliorer nos savoir-faire."

KNOW-HOW

"Panel beater by trade, I turned towards the trade of "PDR technician" in 2010. I took the Selagip internal training. I needed three years to gain a complete autonomy. Our trade is skillful; tecnic in itself is only a part. The organization and the well proceeding of the "working area" are our main purposes. For that, it is imperative to create a good relationship between the automobile expert, the customer, the policyholder and us in order to satisfy all parts in the shortest period. These years of experience allow me to face up to several situations. Company team spirit allows us to improve our know-how."

BAROMÈTRE GRÊLE

Le risque grêle augmente en Europe de l'ouest.

Ces dernières décennies, les grosses averses de grêle ont considérablement augmenté dans le sud de l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse et sont devenues l'un des risques naturels causant le plus de dégâts annuels. Par exemple, dans le Bade-Wurtemberg, plus de 40 % des dommages causés sur des bâtiments sont dus à des catastrophes naturelles liées à la grêle (Kunz et Puskeiler, 2010). Des analyses statistiques approfondies de données temporelles concernant les indices convectifs montrent une augmentation de l'énergie potentielle de convection au cours des dernières décennies. Un changement de tendance est survenu en Allemagne (et en Europe) au cours de ces 50 dernières années. Le potentiel de développement d'orage a augmenté considérablement dans les années 90. Le changement a eu lieu plus tôt dans le sud de l'Allemagne que dans les parties septentrionales. Parmi les 40 différents types de temps, quatre sont liés à un risque accru d'événements axés sur les dommages de grêle. Pour l'avenir (de 2010 à 2050), les données du modèle montrent une légère augmentation de ces évènements liés à la grêle, mais cela dépend fortement de la période considérée.

The hail risk increases in west Europe.

In recent decades, severe hailstorm increased significantly in Southern Germany, Austria and Switzerland and has become one of the natural hazards with the highest annual amount of loss. For example, in Baden-Wuerttemberg, more than 40% of the insured damage to buildings caused by natural hazards is related to hail (Kunz and Puskeiler, 2010).
Statistical analysis of long-term time series of convective ndices show an increase of the convective potential in recent decades. In contrast, considering indices that reflect higher layers of the atmosphere, this positive trend only arises for the last 20-25 years. According to the analysis, a change in the direction of the trends arises over Germany (and west Europe) in the past 50 years. The potential for thunderstorm increased significantly in the 90th. Here, the change took place earlier in the southern parts of Germany than in the northern parts.
For the future (2010 to 2050), the model data only show a small increase of these hail related weather types - but this is strongly dependent on the period considered.

selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

ZAC Garenne et Ravageon
121, Route de la Garenne
38780 SEPTÈME - FRANCE

Tél. [33] 04 74 31 09 03
Fax [33] 04 74 87 00 81

Email : contact@selagip.fr

www.selagip.com