

PLANÈTE GRÊLE

HAIL PLANET : A SELAGIP WORLD JOURNEY



Février 2015

5



SOMMAIRE

- Grêle parisienne en 2014
- 1 milliard d'euros de dégâts
- Débosselage : Lukasz Twardowski

SUMMARY

- 2014 hail storm in Paris region
 - 1 billion euros damages
- Paintless Dent Removal : Lukasz Twardowski

EDITO

EDITO

This new Hail planet issue is an opportunity for us to present to you our best wishes for the year 2015.

This season 2014 was marked by the hail episode in the parisian region the weekend of 6 to 9 June 2014. Indeed, in two days, it is more than 300 000 vehicles that have been affected by various storms all over the parisian region. SELAGIP tried its best to meet the expectations of its customers. We will devote most of this issue in the management of the 2014 parisian crisis, in order to show what we have done to satisfy a majority of customers. At year end, we moved our administrative and operations offices. We left Septème for Pont-Eveque, located in the same area, near major logistical infrastructures : Airport of Lyon Saint Exu-

Ce nouveau numéro de Planète grêle est l'occasion pour nous de vous présenter tous nos vœux pour cette année 2015.

Cette saison 2014 a été marquée par l'épisode de grêle en région parisienne le weekend du 6 au 9 juin 2014. En effet, en 2 jours, ce ne sont pas moins de 300 000 véhicules qui ont été touchés par différents orages, sur l'ensemble de la région parisienne. SELAGIP a essayé de répondre au mieux, aux attentes de ses clients. Nous consacrerons l'essentiel de ce numéro à la gestion de la crise parisienne de 2014, afin de vous montrer ce que nous avons mis en place pour satisfaire une majorité de personnes.

En fin d'année, nous avons déménagé nos locaux administratifs et d'exploitation. Nous avons donc quitté Septème pour Pont-Evêque, situé dans la même région, à proximité des infrastructures logistiques majeures : Aéroport de Lyon Saint Exupéry, Gare TGV, Autoroutes...

Ces nouvelles installations nous ont permis d'accueillir un nouveau collaborateur, Benoit SIMON, qui intègre l'équipe dans le cadre d'un contrat de professionnalisation pour l'obtention d'un diplôme d'expert-comptable. Dans le même temps, Richard DEVOY, que certains d'entre vous avaient rencontré, a fait valoir ses droits à la retraite. Ce départ entraîne une réorganisation du pôle commercial, que nous vous présenterons très prochainement. Enfin, nous mettrons à l'honneur un de nos techniciens, comme dans chaque numéro.

Bonne lecture...

Marc Gaillard
Président fondateur
Founder & Chairman

www.selagip.com

CONSTRUCTEURS
MANUFACTURERS

GESTIONNAIRES DE PARC
COMPOUND MANAGERS

LOGISTIENS
LOGISTIANS

LOUEURS
CAR RENTAL COMPANIES

ASSUREURS
INSURANCE COMPANIES



péry, TGV railway station, highways ... These new facilities have enabled us to welcome a new collaborator, Benoit SIMON who joined the team as part of a professional contract to obtain a chartered accountant diploma.

Meanwhile, Richard DEVOY that some of you had met, takes his pension rights. This departure causes a reorganization of the commercial team, that we will present soon. Finally, we will honor one of our technicians, as in every issue. Happy reading.



selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

Jamais la région parisienne n'avait subi un tel niveau d'orages. Au cours des nuits du 8 au 9 et du 9 au 10 juin, des orages d'une très grande ampleur ont touché toute la région du Nord au Sud et d'Est en Ouest, la ville de Paris en elle-même étant plus ou moins épargnée.

SELAGIP a développé des moyens à la hauteur du sinistre :

- Dès le 10 juin ouverture d'une plateforme expertise - déboselage à Nanterre.
- Dans le même temps mise en place de techniciens en sous traitance chez de nombreux professionnels : 22 points hors plateforme gérés en simultané, avec de 1 à 10 techniciens par site.

Après les demandes de nouveaux mandants assureurs :

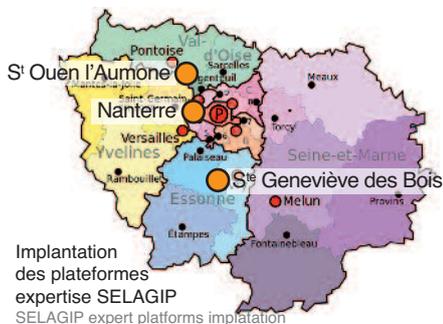
- Mise en place d'une plateforme expertise et réparation à St Ouen L'Aumône (95)
- Mise en place d'une plateforme expertise et réparation à Ste Geneviève des Bois (91)

En chiffres, SELAGIP a expertisé:

- 775 Véhicules à Nanterre
 - 580 Véhicules à St Ouen L'Aumône
 - 662 Véhicules à Ste Geneviève des Bois
- Nous avons réparé :
- 603 véhicules à Nanterre
 - 448 à St Ouen L'Aumône
 - 406 à Ste Geneviève des Bois
 - 4000 véhicules en région parisienne
 - Plus de 10 000 sur l'ensemble de la France

Les moyens mis en place pour réaliser ces opérations :

- Création de deux établissements secondaires
- Embauche de 4 réceptionnaires
- Mise à disposition des clients de 56 véhicules de courtoisie



Techniquement, nous avons mis en place notre Service SELAGIP GLOBAL LOGISTICS sur trois plateformes, avec pour la gestion des opérations de carrosserie – peinture :

• Programmation de plus de 30 ensembles porte-voiture pour délocaliser les opérations de carrosserie peinture.

• Enfin, nous avons également mis en place un Service A Domicile (S.A.D.), sur les zones les plus sinistrées, afin de désengorger le marché local, d'accélérer le processus de réparation et dans tous les cas, de fournir une solution plus rapide aux assurés. Même si cette solution ne représentera pas de gros volumes, nous n'avons pas hésité à la mettre en place, dans le but de satisfaire nos partenaires assureurs, et surtout pouvoir fournir des informations fiables sur l'avancée des dossiers de réparation.

2014 hail storm in Paris region

Never the parisian region had suffered a such level of thunderstorms. During the night of 8 to 9 and of 9 to 10 June, storms of great extent affected the entire region from north to south and from east to west, the city of Paris itself was more or least spared.

SELAGIP has developed means to the height of the disaster:

- After June 10 opening of a platform expert and dent removal in Nanterre.
- At the same time implementing outsourced technicians for many professionals: 22 platforms managed simultaneously, with 1 to 10 technicians per site.

After requests of new insurance companies:

- Setting up a platform for expertise and repair in St Ouen l'Aumône (95)
- Setting up a platform for expertise and repair in Ste Geneviève des Bois (91)

In figures, SELAGIP has inspected:

- 775 Vehicles in Nanterre
- 580 Vehicles in St Ouen l'Aumône
- 662 Vehicles in Ste Geneviève des Bois

We have repaired:

- 603 vehicles in Nanterre
- 448 vehicles in St Ouen L'Aumône
- 406 in Ste Geneviève des Bois
- 4 000 vehicles in the Paris region
- Over 10 000 over the entire country

The means used to perform these operations:

- Creation of two secondary establishments
- Hiring 4 receptionists
- Providing customers 56 courtesy cars

Technically, we have set up our service SELAGIP GLOBAL LOGISTICS on three platforms, with the management of bodywork and body-painting operations:

- Programming more than 30 car carrier for bodywork and body-painting relocate operations.
- Finally, we have also set up a Home Service, on the most affected areas to relieve the local market, to speed up the repair process and in all cases, provide a quicker solution to clients. Although this does not represent large volumes, but we did not hesitate to set it, in order to satisfy our insurance partners, and especially to provide reliable information on the progress of repair records.

DÉBOSELAGE
EVOLUTION, SATISFACTION
ET INNOVATION
LUKASZ TWARDOWSKI



“Je suis arrivé chez SELAGIP en 2010, après une carrière de militaire. J'ai reçu comme mes collègues, une formation de trois ans, à l'issue de laquelle je suis devenu DEBOSELEUR PROFESSIONNEL.

J'ai acquis au fil du temps, une autonomie complète sur la gestion des chantiers sur lesquels nous sommes engagés. Il est nécessaire pour cela de savoir faire preuve de perfectionnisme sur la qualité des prestations et de professionnalisme auprès des différents professionnels avec lesquels nous sommes appelés à collaborer. En intégrant et en évoluant au sein de SELAGIP, j'ai pu constater que le déboselage est un métier d'avenir dans le monde de l'automobile. Il est toujours possible d'améliorer nos savoir-faire pour faire évoluer cette activité si particulière.”

PAINTLESS BODYWORK
EVOLUTION, SATISFACTION AND INNOVATION

“I join SELAGIP in 2010 after a military career. I received like my colleagues, a three years course, after which I became professional Bodyman. I gained over time, full autonomy in the management of projects on which we are involved. It is necessary for it to know to show perfectionism on the quality of service and professionalism from various professionals with whom we are called to collaborate. By integrating and operating within SELAGIP, I noticed that the body work is a profession of the future in the automotive world. It is always possible to improve our know-how to change this so special activity.”



Coût des réparations (Article LE FIGARO 19 juin 2014)

INFO LE FIGARO - Les orages de grêle de la semaine dernière vont coûter très cher aux assureurs. L'ensemble des dégâts tournerait autour de 1 milliard d'euros.

Les assureurs font tourner leurs calculettes. Depuis une semaine, ils reçoivent en masse les déclarations de leurs clients victimes des violents orages qui ont touché la France, entre le 7 et le 10 juin dernier. Les premières estimations du coût de ce sinistre d'une rare intensité, notamment en région parisienne et dans le Bordelais, apparaissent déjà très salées. Pour l'ensemble de la profession, le total des dégâts dépassera de loin les 500 millions d'euros. Dans une note destinée à ses clients, le courtier Willis Re estime ainsi ce coût entre 700 millions et 1,1 milliard d'euros, en France. Selon nos informations le montant serait plus proche du milliard d'euros. Pour l'ensemble de l'Europe, les dégâts atteindraient, selon le courtier, 2 milliards d'euros.

Le Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (Gema), qui rassemble entre autres membres la GMF, la Maaf, la Macif, la Maif, la Matmut ou encore Natixis Assurances, a déjà estimé le coût pour ses adhérents à 253 millions d'euros. Ce montant se répartit entre les habitations, un tiers du coût, et les automobiles, les deux tiers restants. Le Gema représente environ la moitié du marché des particuliers en assurance dommages.

Cost of repair (Article Le Figaro June 19, 2014)

INFO LE FIGARO - Thunderstorms with hail last week will be very costly to insurers.

All the damage would be around € 1 billion. Insurers run their calculators. For a week, they receive mass returns of their clients victims of violent storms that hit France, between 7 and 10 June. Initial estimates of the cost of this disaster of a rare intensity, especially in Paris and in Bordeaux, already appear very salty. For the entire profession, total damage will far exceed the 500 million euros. In a note to its clients, the broker Willis Re thus considers that cost between \$ 700 million and 1.1 billion euros in France. Reportedly the amount would be closer 1 billion. For the whole Europe, the damage would reach, according to the broker, 2 billion. The Association of Mutual Insurance Companies (Gema), which includes among other members of the GMF, Maaf Macif, Maif, MAatmut or Natixis Assurances, has previously estimated the cost to its members to € 253 million. This amount is divided between the houses, for a third of the cost, and cars damages, the remaining two thirds. Gema represents about half the retail market in insurance.

selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

Chemin des Courses - BP 61
38780 PONT EVEQUE - FRANCE

Tél. [33] 04 74 31 09 03
Fax [33] 04 74 87 00 81

Email : contact@selagip.fr

www.selagip.com