

FORMATION VEHICULES ELECTRIQUES

Dans la newsletter N° 7, nous avons détaillé notre programme de formation débosselage, dans le souci permanent de la formation et de l'adaptation de nos équipes aux nouvelles techniques. L'ensemble de notre personnel technique a reçu une formation liée au travail dans l'environnement des véhicules électriques et hybrides.

Cette formation nous permet maintenant d'intervenir en toute sécurité, tant pour les biens que pour les personnes auprès des véhicules de nouvelle technologie. Bien évidemment, les habilitations seront renouvelées régulièrement et les nouveaux entrants seront également formés.

SELVISIONCAR

La saison passée SELAGIP a perdu quelques marchés par manque de traçabilité. Aussi, il nous a paru important de travailler sur ce sujet. C'est à partir de ce moment qu'a germé l'idée de notre outil SELVISIONCAR.

Nous avons voulu un outil totalement accessible : il fonctionne donc par simple connexion web et ce quel que soit le type de système d'exploitation : Apple, Android ou Windows.

Puisque nous devons faire un outil, autant qu'il soit à notre image : simple et efficace, et surtout qu'il réponde à l'ensemble de notre problématique. Nous avons donc travaillé sur deux pôles d'activité :

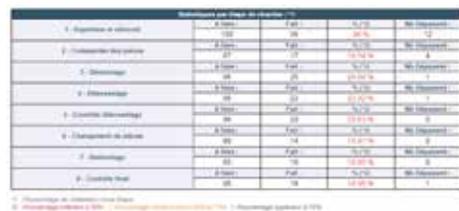
- L'activité Parc
- L'activité Assurance.

SELVISIONCAR PARC

Pour la partie « parc » constructeur et logistique, nous avons travaillé essentiellement sur le suivi de l'activité, sans entrer dans le détail du chiffrage. En effet, les prix sont souvent forfaitaires et fixés avant le début du chantier.

Cet outil est interactif. Les clients ou gestionnaires du chantier peuvent suivre en permanence, l'avancée du chantier, en global ou véhicule par véhicule et visualiser le point de chute théorique du chantier.

Le client peut également informer SELAGIP de commentaires particuliers directement sur l'application pour, par exemple, la gestion des urgences commerciales, une problématique spécifique pour un châssis donné, etc....



Code	Marque	Modèle	Statut	Localisation
1	Renault	Twingo	En cours	Paris
2	Peugeot	208	Terminé	Lyon
3	Citroën	C3	En cours	Nantes
4	Ford	Fiesta	En cours	Strasbourg
5	Peugeot	208	En cours	Paris
6	Peugeot	208	En cours	Paris
7	Peugeot	208	En cours	Paris
8	Peugeot	208	En cours	Paris

Chaque véhicule est identifié par un code barre : soit celui du véhicule, soit celui fourni par le système.

Ensuite chaque technicien valide ses propres opérations, sans matériel spécifique : un smartphone et une connexion 3G suffisent. L'outil

développe également des indices qualité liés à la qualité de travail de chaque technicien.

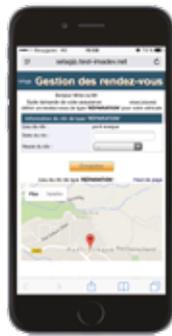
Ensuite, notre outil permet de gérer chantier par chantier, la commande et la réception de pièces à changer sur les véhicules.

Enfin, les contrôleurs qualité finaux de nos clients valident la réparation en signant sur leur téléphone ou une tablette connectée, la réparation est réputée terminée et facturable. A ce moment-là, un récapitulatif de l'ensemble des opérations réalisées sur le véhicule est téléchargeable et/ou éditable.

Pour les chantiers plus spécifiquement assurances, ou véhicules dits de particuliers, nous avons développé un double outil.

SELVISIONCAR RENDEZ-VOUS

Nous remarquons que nous avons de plus en plus de mal pour contacter les assurés afin de fixer des rendez-vous d'expertise. En effet, les contraintes horaires des centres d'appels et des assurés ne sont souvent pas compatibles. Aussi, nous avons développé une plateforme de prise de rendez-vous



sur laquelle l'assuré peut se connecter directement afin de planifier sa propre expertise.

Bien évidemment, nous avons toujours le contact avec notre centre d'appels. De plus, sur cet outil, les experts peuvent également programmer les rendez-vous directement sans risque de double rendez-vous, la gestion des libérations de

plage horaire étant automatisée.

A chaque opération, un message de confirmation est envoyé à l'assuré, la veille du rendez-vous d'expertise, la veille du rendez-vous de réparation et dès que la réparation est terminée.

Nous pouvons également planifier sur cet outil les rendez-vous de réparation.

SELVISIONCAR PLATEFORME

Pour la gestion des véhicules après prise de rendez-vous, nous avons créé SELVISIONCAR PLATEFORME. Sur cet outil, nous pouvons suivre toute la genèse de l'expertise et de la réparation d'un véhicule.

Après la prise de rendez-vous, l'assuré se présente sur la plateforme d'expertise. Nous réalisons de manière contradictoire avec l'expert, le chiffrage en DSP du véhicule. Le cas échéant, les opérations de carrosserie dites traditionnelles sont chiffrées séparément.

Chaque véhicule peut ainsi être chiffré. Nous pouvons joindre des photos au dossier, pour les chocs avant sinistre par exemple ou pour des commandes de pièces, etc ...

Chaque devis estimatif de chiffrage est envoyé par mail à l'expert. A chaque réception de rapport d'expertise, nous intégrons celui-ci dans le dossier du véhicule. De cette manière, chaque interlocuteur a accès à l'ensemble des informations et des pièces du dossier.

Nous savons classer les véhicules selon 4 critères de choix. Suivant ces critères, nous réparerons ou pas les véhicules.

La réparation fait également l'objet d'un suivi élément par élément, si certains éléments restent en attente, ils sont isolés et tracés.

A chaque réparation, l'outil édite un Ordre de Réparation, et nous réalisons un état physique du véhicule.

Chaque véhicule est tracé de la prise en compte pour l'expertise à la réparation, jusqu'à la décision de l'assuré de ne pas faire réparer chez SELAGIP. Nous pouvons insérer des commentaires dans chaque dossier avec, par exemple, le lieu de réparation signalé par le client ou toute autre remarque faite par le client.



Cet outil nous permet de faire très rapidement le ratio expertise / réparation, le ratio DSP pur/ DAP, le coût moyen sinistre complet, le coût moyen DSP.

À ce jour, chaque intervenant du dossier a accès à son dossier, sauf l'assuré.

Nous espérons que cet outil sera votre réponse au suivi des chantiers grêle.

COMMERCIAL

// CÉDRIC BRUN



J'ai intégré l'équipe commerciale SELAGIP en mars 2015. Je suis carrossier de formation, j'ai exercé pendant de nombreuses années la carrosserie. Puis j'ai vendu des véhicules. J'ai découvert le dégrèlage en juillet 1993 lors d'un très gros sinistre de grêle à Lyon. A cette époque les débosseurs fabriquaient leurs outils. Le métier a bien évolué et s'est structuré. Mon travail dans l'entreprise est de trouver des partenaires, de me déplacer sur les sinistres de grêle et de chiffrer les dégâts avec les experts. Je connais la problématique des assurances sur la maîtrise du coût sinistre. Notre métier est de répondre à cette problématique.

selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

Chemin des Courses - BP 90061
38783 PONT-EVEQUE - FRANCE

www.selagip.fr

Tél. [33] 04 74 31 09 03
Fax [33] 04 74 87 00 81

Email : contact@selagip.fr