



Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers

CONSTRUCTEURS

MANUFACTURERS

GESTIONNAIRES DE PARC

COMPOUNDS MANAGERS

LOGISTICIENS

LOGISTICIANS

CONCESSIONNAIRES

DEALERS

LOUEURS

CAR RENTAL COMPANIES

ASSUREURS

INSURANCE COMPANIES





Marc Gaillard
Gérant - Chairman

PIONNIERS

Pionnier du débosselage sans peinture [DSP] en France, SELAGIP, société indépendante et à capitaux français, est spécialisée dans le domaine de la réparation des dommages provoqués par la grêle.

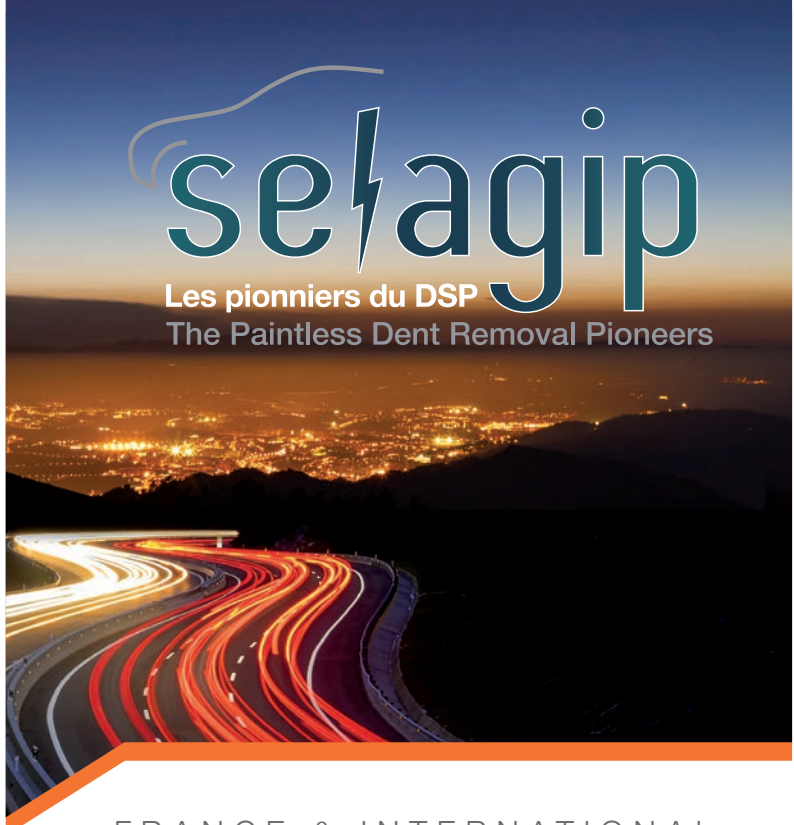
Fondée en mai 2005 par Marc Gaillard [professionnel de la logistique automobile depuis 1988] et des spécialistes italiens du débosselage, l'entreprise propose dès le début une approche globale de la gestion des crises grêle, en France et à l'international.

PIONNIERS

Pioneer in paintless dent removal [PDR] in France, SELAGIP, independent company with French capital, is specialized in the repair of damage caused by hail. Founded in May 2005 by Marc Gaillard [automotive logistics professional since 1988] and Italian specialists of car bodywork, the company offers, from the beginning, a comprehensive approach of the crisis caused by hail, in France and abroad.

The company is made of both a technical expertise and logistics knowledge which has been used to refer to the manufacturers, fleet managers, logistics, car rental and insurance companies. SELAGIP is one of the few players assuming full devolution of the management of the incident and bringing an intervention force capable of processing thousands of vehicles, anywhere in the world.

La société réunit une double compétence technique et logistique qui lui a permis de faire référence auprès des constructeurs, des gestionnaires de parcs logistiques, des loueurs et des assureurs. SELAGIP fait partie des rares acteurs capables d'assumer une délégation totale de la gestion du sinistre et de réunir une force d'intervention en mesure de traiter plusieurs milliers de véhicules, n'importe où dans le monde.



FRANCE & INTERNATIONAL

DÉBOSSELAGE SANS PEINTURE DE PARCS AUTOMOBILES

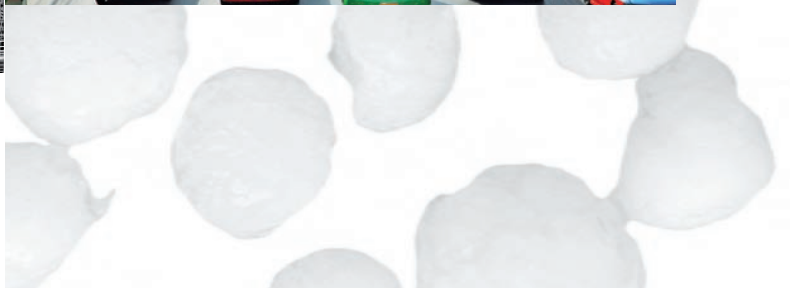
PAINTLESS DENT REMOVAL

GESTION GLOBALE DES CRISES GRÊLE

HAIL CRISIS GLOBAL MANAGEMENT

LOGISTIQUE DÉLÉGUÉE

DELEGATED LOGISTICS



CONSTRUCTEURS GESTIONNAIRES LOGISTICIENS CONCESSIONNAIRES LOUEURS

MANUFACTURERS
COMPOUNDS MANAGERS
LOGISTICIANS DEALERS
CAR RENTAL COMPANIES

RÉDUIRE L'IMMOBILISATION DES VÉHICULES LIVRABLES

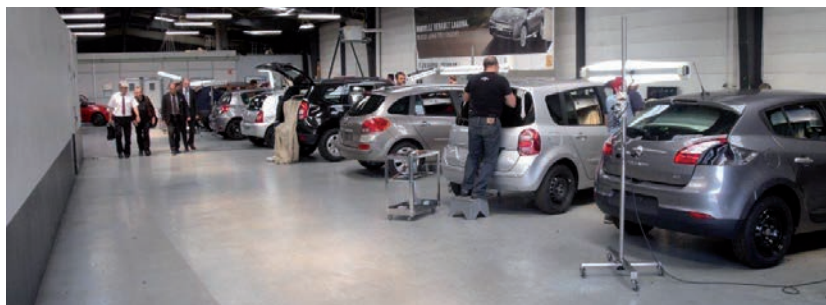
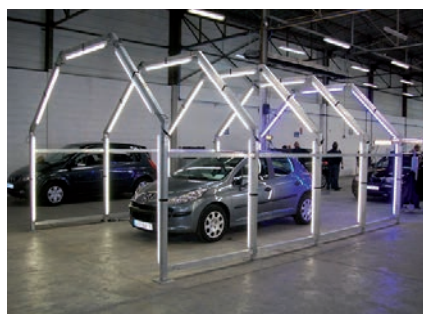
Nous collaborons avec la plupart des constructeurs et connaissons bien leurs modes opératoires. Nos techniciens spécialistes [dégarnisseurs-regarnisseurs, débosseurs, carrossiers] appliquent les "préconisations des constructeurs" et participent efficacement à la gestion de la crise, sous la direction d'un encadrement SELAGIP. Nos équipes sont dimensionnées pour traiter de quelques dizaines à plusieurs milliers de véhicules, dans les plus brefs délais, n'importe où dans le monde. Notre expérience en logistique automobile nous permet d'accompagner efficacement la crise en libérant au plus vite les véhicules selon les préconisations des services commerciaux du client et selon leurs priorités.

La qualité technique de chaque intervention est garantie par un diagnostic de prise en charge. Un contrôle qualité final est réalisé à l'issue de l'intervention DSP : il sécurise la conformité de la réparation et la mise à disposition du client ou l'orientation du véhicule pour une intervention complémentaire (peinture, changement de pièces...). Véritable partenaire, nous générons un reporting quotidien de l'avancement de la campagne.

REDUCE DELIVERABLE VEHICLES DOWNTIME

We work with most of the builders and are familiar with their procedures. Our specialist technicians [dismantlers, fitters, bodyworkers] apply the "manufacturer's recommendations" and participate effectively in the crisis management, under the direction of permanent coach from SELAGIP team. Our teams are designated to handle tens to thousands of vehicles in the shortest possible time, anywhere in the world. Our experience in automotive logistics enables us to effectively support the crisis by releasing the faster vehicles according to the recommendations of the client's business services, according to their priorities. The technical quality of each operation is guaranteed by a diagnosis. A final quality control at the end of the PDR intervention : Quality Control secures compliance repair and customer's provision or the dispatching of the vehicles for an additional intervention (painting, parts exchange...). True partner, we generate a daily report on the progress of the campaign.

Partenaire agréé



ASSUREURS

INSURANCE COMPANIES

SATISFAIRE LES ASSURÉS

Collaborer avec les experts, prendre part à la chaîne de satisfaction des assurés, telle est notre mission...

Aux côtés des compagnies d'assurance, nous avons su créer des savoir-faire autour de notre métier :

- plateforme téléphonique dédiée de prise de rendez-vous
- coordination de l'expertise
- accueil des assurés et gestion des véhicules de courtoisie
- édition des Ordres de Réparation
- gestion des franchises
- logistique dédiée à la réparation des véhicules nécessitant des interventions de peinture...

SELAGIP est le «partenaire-services» des crises grêle en France et en Europe.

Sur le territoire français, nos équipes assument la gestion déléguée du sinistre grêle pour le compte d'un ou plusieurs assureurs, avec la mise en place d'une implantation locale temporaire.

Nous savons exporter notre savoir-faire à l'étranger pour satisfaire vos filiales locales.

Partenaire agréé



SATISFY THE INSURED PERSONS

Collaborate with experts, take part in the chain of the policyholders' satisfaction, that is our mission...

Alongside insurance companies, we have been able to create knowledge around our core business :

- Phone making appointments dedicated platform
- Expertise coordination
- Reception of the insured vehicles and management of loaned vehicles
- Repair order entry
- Franchises management
- Logistics dedicated to the repair of vehicles requiring painting interventions...

SELAGIP is the "hail crisis partner-services" in France and Western Europe.

On French territory, our teams take the hail disaster management delegated on behalf of one or more insurers, with the establishment of a temporary workshop. We export our know-how abroad to satisfy your local affiliates.



LES SERVICES

SERVICES

F R A N C E & I N T E R N A T I O N A L

1

SELAGIP TEAM

DÉLÉGATION DE PERSONNEL

- Délégation de techniciens qualifiés, en règle avec les réglementations locales sur l'emploi
- Supervision SELAGIP
- Diagnostic pré-intervention
- Dégarnissage - Regarnissage selon les préconisations des constructeurs
- Débosselage sans peinture
- Contrôle qualité
- Facturation en temps réel

STAFF DELEGATION

- Delegation of qualified technicians in compliance with the local rules on employment
- SELAGIP qualified supervision
- Pre-intervention diagnosis
- Disassembly - Reassembly according to manufacturer's recommendations
- Paintless Dent Removal
- Quality control
- Real-time invoicing

2

SELAGIP CENTRE

SELAGIP TEAM + MISE EN PLACE D'UN CENTRE TEMPORAIRE

- Mise en place d'un atelier temporaire
- Plateforme de prise de rendez-vous dédiée Experts et Assurés
- Mise à disposition d'un parc de véhicules de courtoisie
- SELCARVISION (suivi de campagne en temps réel)

SELAGIP TEAM + ESTABLISHMENT OF A TEMPORARY CENTRE

- Leasing a building and organizing a temporary workshop
- Appointments making platform for experts and policyholders
- Provision of a replacement vehicles fleet
- SELAGIP service live (real-time campaign tracking)

F R A N C E

3

SELAGIP GLOBAL LOGISTIC

SELAGIP TEAM + SELAGIP CENTRE + GESTION DÉLÉGUÉE DES SINISTRES

- Gestion de l'expertise
- Saisie des Ordres de Réparation
- Gestion des réparations traditionnelles
- Gestion des véhicules de courtoisie
- Nettoyage des véhicules
- Gestion des franchises

SELAGIP TEAM + SELAGIP CENTRE + CAMPAIGN DELEGATED MANAGEMENT

- Expertise management
- Repair order entry
- Management of traditional repair
- Management of a replacement vehicles fleet
- Vehicle cleaning
- Franchises management

SELCARVISION

SUIVI DE CAMPAGNE EN TEMPS RÉEL

Nous avons développé une application qui permet d'assurer la gestion complète des sinistres : prise de rendez-vous d'expertise, devis estimatif des réparations, expertise, rendez-vous de réparation, édition de l'ordre de réparation. Ce système fonctionne en temps réel. Il permet, grâce à une connexion internet sécurisée et personnalisée, d'accéder à l'avancée des travaux, véhicule par véhicule.

*mise à jour quotidienne par synchronisation en fin de journée

REAL - TIME CAMPAIGN TRACKING

We developed an application to ensure complete claims management: appointment of assessment, cost estimate for repairs, assessment, repair's appointment, edition of the repair order. This system works in real time. It allows, through a secure and personalized internet connection, to access to the work progress, vehicle by vehicle.

*daily update by the end
of day synchronization



**DES ÉQUIPES EXPÉRIMENTÉES AUX
CÔTÉS DES PROFESSIONNELS DE
L'AUTOMOBILE...**

...PARTOUT OÙ LA GRÊLE TOMBE.



EXPERIENCED TEAMS
ALONGSIDE
AUTOMOTIVE
PROFESSIONALS...

...EVERYWHERE
HAIL FALLS.



CENTRE DE FORMATION

SELAGIP dispense des formations
spécifiques au débosselage sans peinture.

Nos intervenants expérimentés
peuvent se déplacer dans vos locaux
pour vous initier au métier
de Débosseleur sans Peinture.

Nous organisons aussi
des formations spécifiques pour les
professionnels de l'expertise.

Centre enregistré
N° 82 38 05192 38

TRAINING CENTRE

SELAGIP provides specific
training in Paintless Dent
Removal.

Our experienced staff can come
to your office to introduce you
to the "Paintless Dent Removal"
artwork.

We also organize specific
training for insurance assessors
specialized in car damages.

Présence SELAGIP

SELAGIP services already available

Intervention possible sous délai des contraintes légales

Possible intervention within legal constraints delay

Intervention sous conditions

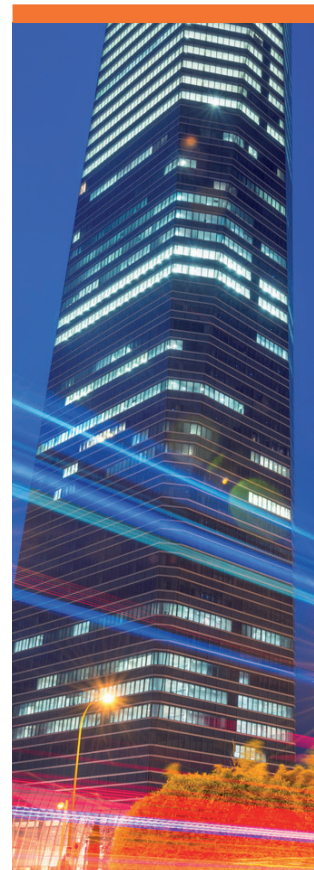
Possible intervention under conditions

Parce que les événements climatiques
ne connaissent pas de frontière,
SELAGIP déplace ses équipes là
où la grêle frappe. Parce que
les acteurs automobiles ont des
exigences fortes partout dans
le monde, SELAGIP déploie
des moyens spécifiques éprouvés
pour satisfaire chacun...
Bien entendu, où que se trouve
la campagne à mener, le suivi
en temps réel [quotidien] permet
à nos donneurs d'ordres de suivre,
véhicule par véhicule, l'avancement
des travaux de nos équipes.
SELAGIP assure une présence en Europe,
au Maghreb, en Amérique du sud
et ouvre ses services aux
marchés indiens et sud africains.

WORLDWIDE

As climatic events do not know
any boundary, SELAGIP sends its
teams where the hail hits. Because
the actors have strong and specific
requirements, SELAGIP deploys
proven ways to satisfy each one...
Of course, where the campaign
is, SELAGIP conducts the realtime
monitoring [daily-time] allowing
our contractors to follow, vehicle by
vehicle, the progress of our work.
SELAGIP is present in european,
north african, south american
countries and opens its services to
indian and south african markets.

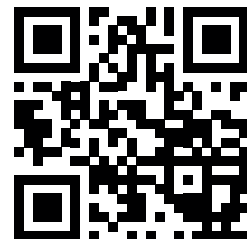
selagip
Les pionniers du DSP
The Paintless Dent Removal Pioneers



Tél. [33] 04 74 31 09 03
Fax [33] 04 74 87 00 81

Email : contact@selagip.fr

Chemin des Courses - BP 90061
38783 PONT-EVEQUE - FRANCE



www.selagip.fr

