## L'ENGAGEMENT **SELAGIP**

94% de clients satisfaits (Enquête Satisfaction Clients)

Plus de 50 lieux d'interventions sur toute la France chaque année

10 salariés français dont 7 techniciens débosseleurs sans peinture salariés permanents

Plus de 100 techniciens sous-traitants en France et Europe respectant tous les aspects légaux et sociaux et audités par des sociétés extérieures

Une moyenne de 5 000 véhicules réparés annuellement

Des agréments et des certifications qualité Constructeurs

Un réseau national de plus de 300 concessions partenaires

Un outil de suivi des sinistres grêle à la pointe du métier : SELVISIONCAR

Un panel de clients composé de constructeurs, assureurs et professionnels de l'automobile

Une société membre du CNPA (Conseil National des Professions de l'Automobile)

#### SELAGIP COMMITMENTS

94% of satisfied clients (Clients Quality Survey)

Present in over 50 sites in France every year

10 French employees including 7 permanent PDR experts

Over 100 PDR experts subcontractors in France and Europe meeting all legal and social regulations and audited by external companies

An average of 5,000 vehicles repaired annually

Insurance Companies' Visas and Car Manufacturers' Quality Certifications

A national network of over 300 car dealers' partners

A state-of-the-art hail damage online monitoring tool: SELVISIONCAR

A diversified panel of clients including car manufacturers, insurers and automotive professionals

A company member of the CNPA (National Council of Motor Professions)





## DÉBOSSELAGE SANS PEINTURE **DE PARCS AUTOMOBILES**

Pionnier du débosselage sans peinture (DSP)

Paintless dent removal (PDR) pioneer

CAR FLEET PAINTLESS DENT REMOVAL

## **GESTION GLOBALE DES CRISES DE GRÊLE**

HAIL CRISIS GLOBAL MANAGEMENT

## LOGISTIQUE DÉLÉGUÉE

DELEGATED LOGISTICS



Chemin des Courses BP 90061 38783 PONT-EVEQUE CEDEX **FRANCE** Tél: [33] 04 74 31 09 03 Email: contact@selagip.fr



www.selagip.fr















#### **PIONNIER**

Pionnier du débosselage sans peinture (DSP) en France, SELAGIP est une société indépendante à capitaux français, spécialisée dans la gestion et la réparation des véhicules endommagés par la grêle.

SELAGIP est un acteur reconnu pour son expérience et son expertise auprès des assureurs, des constructeurs et professionnels automobiles. SELAGIP a su se positionner dès sa création en 2005 comme un spécialiste de la gestion globale des crises de grêle.

Présent en France et à l'international. SELAGIP est en mesure de mobiliser ses équipes en 48h pour réparer plusieurs milliers de véhicules dans des délais très courts et dans le respect des normes qualité de ses clients.

#### **PIONNIER**

Paintless dent removal (PDR) pioneer in France, SELAGIP is an independent company, specialized in the management and the repair of vehicles damaged by hail.

Thanks to its experience and its expertise, SELAGIP is a reputed player to insurers, car manufacturers and automobile professionals. SELAGIP has positioned itself since its creation in 2005 as a specialist of the hail crises global management.

Present in France and abroad. SELAGIP has the capacity to mobilise its teams in 48h, in order to repair several thousands of vehicles in a short period and within the respect of client's' quality norms.

### **NOS DOMAINES D'EXPERTISE**

- Débosselage sans peinture de parcs automobiles
- Gestion globale des crises de grêle
- Logistique déléguée

#### OUR DOMAINS OF EXPERTISE

- Car fleet paintless dent removal
- · Hail crisis global management
- Delegated logistics

## **NOTRE CLIENTÈLE**

- Constructeurs
- Gestionnaires de parc
- Logisticiens
- Concessionnaires
- Loueurs
- Garages et centres autos
- Assureurs

#### **OUR CLIENTS**

- Manufacturers
- Compounds managers
- Logisticians
- Dealers
- Car rental companies
- Garages and car care centers
- Insurance companies

### NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION

SELAGIP assure une présence en Europe, au Maghreb, en Amérique du Sud et ouvre ses services aux marchés indiens et sud africains.

SELAGIP a créé une filiale aux Etats-Unis où elle souhaite prochainement renforcer ses équipes et développer son métier.

#### OUR AREAS OF WORK

Selagip is present in Europe, North Africa and South America and offers its services to Indian and South African markets.

SELAGIP has created a subsidiary in the USA in order to strengthen its presence and develop its business.

## DES ÉQUIPES **EXPÉRIMENTÉES** AUX CÔTÉS DES **PROFESSIONNELS** DE L'AUTOMOBILE...

EXPERIENCED TEAMS ALONGSIDE AUTOMOTIVE PROFESSIONALS...

CONSTRUCTEURS **GESTIONNAIRES LOGISTICIENS CONCESSIONNAIRES GARAGES LOUEURS** 

L'objectif de SELAGIP est de réduire l'immobilisation **des véhicules livrables.** SELAGIP collabore avec la plupart des constructeurs et connaît bien leurs modes opératoires. Les équipes sont dimensionnées pour traiter quelques dizaines à plusieurs milliers de véhicules, dans les plus brefs délais, partout dans le monde. L'expérience en logistique automobile de SELAGIP lui permet ainsi d'accompagner efficacement la crise en libérant au plus vite les véhicules, selon les préconisations des services commerciaux et des priorités

Le DSP est un service complémentaire à la carrosserie **traditionnelle.** Le technicien SELAGIP intervient en amont du travail du carrossier en débosselant au maximum un choc ce qui permet entre autres de réduire les délais de réparation des véhicules.

> MANUFACTURERS - COMPOUNDS MANAGERS LOGISTICIANS - DEALERS - CAR RENTAL COMPANIES - CAR CARE CENTERS AND GARAGES

SELAGIP's goal is to reduce the immobilization of vehicles ready for delivery. We work with most of the car builders and are familiar with their operating procedures. Our teams are designated to handle tens to thousands of vehicles in the shortest possible time, anywhere in the world. Our experience in automotive logistics enables us to effectively manage the crisis by releasing the vehicles rapidly based on client's business requirements and priorities.

**PDR** is a complementary service to traditional bodywork. The SELAGIP technician works upstream the coach builder's by removing dents as much as possible thus reducing the time of repair work.

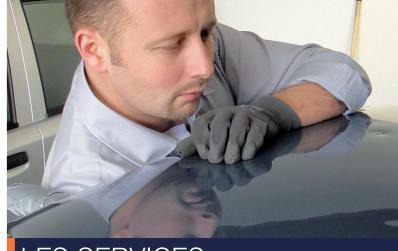
### **ASSUREURS**

SELAGIP est le "partenaire-services" des crises de grêle **en France et en Europe.** Aux côtés des compagnies d'assurance, SELAGIP propose un ensemble de services issus de son métier. Sur le territoire français, les équipes assument la gestion déléguée du sinistre grêle pour le compte d'un ou plusieurs assureurs, avec la mise en place d'une implantation locale d'atelier temporaire. SELAGIP exporte également son savoir-faire à l'étranger pour satisfaire les filiales locales des compagnies d'assurance.

#### **INSURANCE COMPANIES**

#### SELAGIP is the hail crisis "service partner" in France and Europe.

Alongside insurance companies, SELAGIP has developed key services around our core business. On the French territory, our teams take the hail disaster management delegation on behalf of one or more insurers, with the establishment of a temporary workshop. We export our know-how abroad to satisfy insurance companies local branches.



## LES SERVICES SERVICES

# **SELAGIP TEAM**

#### **DÉLÉGATION DE PERSONNEL**

SELAGIP s'engage à envoyer une équipe de techniciens experts sur site.

#### STAFF DELEGATION

# **SELAGIP CENTRE**

#### **SELAGIP TEAM +** MISE EN PLACE D'UN **CENTRE TEMPORAIRE**

SELAGIP propose de mettre en place un garage éphémère proche du sinistre.

#### SELAGIP TEAM + **SET UP OF A TEMPORY CENTRE**

SELAGIP proposes to install a temporary garage close to

## **SELAGIP GLOBAL LOGISTICS**

#### **SELAGIP TEAM +** SELAGIP CENTRE + **GESTION DÉLÉGUÉE DES SINISTRES**

Ce service inclut les prestations SELAGIP TEAM, SELAGIP CENTRE. Il propose en complément une délégation totale de la gestion technique et administrative des sinistres.

#### SELAGIP TEAM + SELAGIP CENTRE + DELEGATED **MANAGEMENT**

This service includes SELAGIP TEAM, SELAGIP CENTRE. delegation of the technical and administrative management

# SELAGIP SELVISIONCAR

### **SUIVI DE CAMPAGNE EN TEMPS RÉEL**

SELAGIP a développé un outil informatique de suivi et de pilotage de toutes les opérations de gestion du sinistre et de réparation de carrosserie après des sinistres de grêle : SELVISIONCAR.

#### REAL-TIME CAMPAIGN TRACKING

SELAGIP has developed SELVISIONCAR, an online tool to keep track and to



Présence SELAGIP

ntervention possible sous délai des contraintes légales

ntervention sous conditions